

# AtlasPlan

## Gizlilik Politikası

Son Güncelleme: 28 Şubat 2026

AtlasPlan olarak, kullanıcılarımızın gizliliğine ve kişisel verilerinin korunmasına en yüksek önemi veriyoruz. Bu Gizlilik Politikası; platformumuzun web sitesi ve mobil uygulaması (App Store / Google Play Store) aracılığıyla toplanan kişisel verilerin nasıl işlendiğini, saklandığını ve korunduğunu şeffaf bir biçimde açıklamaktadır. AtlasPlan'ı kullanarak bu politikada belirtilen şartları kabul etmiş sayılırsınız.

### 1. Toplanan Kişisel Veriler

AtlasPlan, randevu ve takvim yönetimi hizmetlerini sunabilmek amacıyla aşağıdaki kişisel verileri toplayabilir:

- › Ad ve soyad
- › Telefon numarası
- › E-posta adresi
- › Randevu bilgileri (tarih, saat, hizmet türü ve detayları)
- › Ödeme bilgileri — yalnızca yetkili ödeme altyapı sağlayıcısı PayTR aracılığıyla güvenli biçimde işlenir; AtlasPlan bu bilgileri hiçbir şekilde saklamaz
- › Cihaz bilgileri ve uygulama kullanım verileri (mobil uygulama üzerinden)
- › Bildirim tercihleri (kullanıcı tarafından yapılandırılır)
- › WhatsApp iletişim verileri: WhatsApp bildirimleri için kullanılan telefon numarası, mesaj gönderim durumu (gönderildi, iletildi, okundu) ve opt-in/opt-out tercihleri. WhatsApp üzerinden gönderdiğiniz yanıt mesajlarının içeriği AtlasPlan tarafından saklanmaz.

### 2. Kişisel Verilerin Kullanım Amaçları

Toplanan kişisel veriler, yalnızca aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- › Randevuların oluşturulması, planlanması ve yönetimi
- › Randevu hatırlatmaları, değişiklik bildirimleri ve onay mesajları göndermek (e-posta, push bildirim ve WhatsApp aracılığıyla)
- › Kullanıcı hesabının oluşturulması ve yönetimi
- › Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- › Hizmet kalitesinin artırılması ve uygulama deneyiminin iyileştirilmesi
- › Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve mevzuata uyumun sağlanması

### 3. WhatsApp Business API Kullanımı

AtlasPlan, Meta WhatsApp Business API altyapısını kullanarak kullanıcılarına randevu ile ilgili bildirimler göndermektedir. Bu bölüm, WhatsApp üzerinden gerçekleştirilen iletişimin kapsamını, hukuki dayanağını ve kullanıcı haklarını açıklamaktadır.

### 3.1. WhatsApp Bildirimleri Kapsamı

WhatsApp üzerinden yalnızca aşağıdaki türde mesajlar gönderilmektedir:

- › Randevu onay bildirimleri
- › Randevu hatırlatma mesajları
- › Randevu iptal veya değişiklik bildirimleri
- › Randevu ile ilgili hizmet bilgilendirmeleri

WhatsApp kanalı üzerinden pazarlama, reklam veya tanıtım amaçlı mesaj gönderilmez.

### 3.2. Onay (Opt-in) ve Çıkış (Opt-out) Mekanizması

WhatsApp bildirimleri, yalnızca kullanıcının açık onay (opt-in) vermesi halinde gönderilir. Kullanıcı, randevu oluşturma sürecinde WhatsApp bildirimlerini almayı kabul ettiğini açıkça beyan eder. Bu onay, KVKK'nın 5. maddesi kapsamında açık rıza niteliğindedir.

Kullanıcılar WhatsApp bildirimlerinden istedikleri zaman aşağıdaki yöntemlerle çıkabilir:

- › AtlasPlan'dan gelen herhangi bir WhatsApp mesajına "**STOP**" veya "**İPTAL**" yazarak yanıt vermek
- › AtlasPlan hesap ayarlarından WhatsApp bildirimlerini devre dışı bırakmak
- › info@appfellas.dev adresine e-posta göndererek talebini iletmek

Opt-out talebinin işlenmesi en geç 24 saat içinde gerçekleştirilir.

### 3.3. WhatsApp Üzerinden İşlenen Veriler

WhatsApp Business API kullanımı kapsamında aşağıdaki veriler işlenmektedir:

- › Kullanıcının WhatsApp'a kayıtlı telefon numarası
- › Mesaj şablon içeriği (template message) ve gönderim parametreleri
- › Mesaj iletim durumu (gönderildi, iletildi, okundu)
- › Opt-in ve opt-out tercihi ve zaman damgası

Kullanıcının WhatsApp üzerinden gönderdiği yanıt mesajlarının içeriği AtlasPlan sistemlerinde **saklanmaz**. Mesaj gönderim logları 90 gün boyunca tutulur ve ardından kalıcı olarak silinir.

### 3.4. Meta Platform Uyumu

AtlasPlan'ın WhatsApp Business API kullanımı; Meta Platform Politikaları, WhatsApp İşletme Politikası ve WhatsApp Ticaret Politikası ile tam uyumludur. WhatsApp mesaj şablonları, Meta tarafından onaylanmış şablonlar üzerinden gönderilmektedir.

## 4. Üçüncü Taraflarla Veri Paylaşımı

AtlasPlan, kullanıcı verilerini kesinlikle satmaz, kiralamaz veya ticari amaçla üçüncü kişilere devretmez. Veriler, yalnızca aşağıdaki zorunlu hallerde paylaşılabilir:

- › Ödeme işlemleri için yetkilendirilmiş altyapı sağlayıcısı **PayTR** ile — yalnızca işlemin tamamlanması için gereken minimum düzeyde
- › Yasal bir yükümlülük, mahkeme kararı veya yetkili kamu kurumunun talebi doğrultusunda
- › Push bildirim altyapısı sağlayıcıları (**Firestore** gibi) — yalnızca bildirim iletimi amacıyla ve kimlik tespitine olanak tanımayan biçimde

- › **Meta Platforms (WhatsApp Business API):** Randevu bildirimlerinin WhatsApp üzerinden iletilmesi için kullanıcının telefon numarası ve mesaj şablon parametreleri Meta altyapısına aktarılır. Bu aktarım, yalnızca mesajın iletilmesi amacıyla ve Meta'nın Veri İşleme Koşulları çerçevesinde gerçekleştirilir. Meta, bu verileri kendi gizlilik politikası kapsamında işler.

Paylaşım yapılan tüm üçüncü taraflar, kişisel verilerin korunmasına ilişkin geçerli mevzuata uymakla yükümlüdür.

## 5. Mobil Uygulama, Bildirim İzinleri ve İleti Yönetimi

AtlasPlan mobil uygulaması App Store ve Google Play Store üzerinden indirilebilmektedir. Uygulama aşağıdaki izinleri talep edebilir:

- › **Bildirim izni:** Randevu hatırlatmaları ve önemli güncellemeler için push bildirimleri gönderilmesi amacıyla kullanılır. Bu izin kullanıcı tarafından istediği zaman cihaz ayarlarından geri alınabilir.
- › **Takvim erişimi (opsiyonel):** Randevuların cihazın yerel takvimiyle senkronize edilmesi için talep edilebilir; kullanıcı onayına bağlıdır.
- › **WhatsApp bildirimleri:** Randevu onayı, hatırlatma ve değişiklik bildirimleri WhatsApp üzerinden gönderilebilir. Bu bildirimler için kullanıcının ayrıca açık onayı alınır.

### 5.1. Ticari Elektronik İleti ve İYS Uyumu

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında, AtlasPlan tarafından gönderilen randevu hatırlatma ve onay mesajları, bir hizmetin ifasına yönelik bilgilendirme niteliğinde olup ticari elektronik ileti kapsamında değerlendirilmez. Ancak AtlasPlan, kullanıcı iletişim tercihlerine tam saygı gösterir ve talep halinde İleti Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden gerekli kayıt ve onay süreçlerini yürütür.

## 6. Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel veriler, yalnızca toplanma amacını karşılayacak süre boyunca ve ilgili yasal süreler çerçevesinde muhafaza edilir. Saklama süresi dolduğunda veriler aşağıdaki yöntemlerden biri ile işleme tabi tutulur:

- › Geri döndürülemez biçimde ve kalıcı olarak silinir
- › Anonim hale getirilerek kişisel niteliği ortadan kaldırılır

Hesabınızı silmeniz durumunda kişisel verileriniz, ilgili yasal saklama süreleri saklı kalmak kaydıyla sistemlerimizden kaldırılır.

Spesifik saklama süreleri:

- › **Hesap verileri:** Hesap aktif olduğu sürece saklanır. Hesap silme talebinden itibaren 30 gün içinde silinir.
- › **Randevu verileri:** Randevu tarihinden itibaren 12 ay boyunca referans amaçlı saklanır, ardından otomatik olarak silinir.
- › **WhatsApp mesaj gönderim logları:** 90 gün boyunca saklanır, ardından silinir.
- › **Ödeme kayıtları:** 213 sayılı Vergi Usul Kanunu gereğince 5 yıl boyunca saklanır.

## 7. Kullanıcı Hakları

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve Avrupa Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) kapsamında kullanıcılarımız aşağıdaki haklara sahiptir:

- › Kişisel verilerine erişme ve bu verilerin bir kopyasını talep etme
- › Hatalı veya eksik verilerin düzeltilmesini isteme
- › Verilerin silinmesini veya işlenmesinin kısıtlanmasını talep etme
- › Verilerin işlenmesine belirli gerekçelerle itiraz etme
- › Veri taşınabilirliği hakkını kullanma
- › Daha önce verilen onayı geri alma (onay geri çekme işlemi, önceki işlemlerin hukuka aykırılığını etkilemez)
- › WhatsApp bildirim onayını istediği zaman geri çekme (opt-out)
- › KVKK'nın 11. maddesi kapsamında haklarınızı kullanmak için AtlasPlan'a ya da Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na (KVKK) başvurma

## 8. Çerezler (Cookies)

AtlasPlan web platformu, kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla çerezler kullanmaktadır. Kullanılan çerez türleri şunlardır:

- › **Zorunlu çerezler:** Platformun temel işlevleri için gereklidir; kapatılamaz.
- › **Tercih çerezleri:** Dil ve oturum ayarları gibi kullanıcı tercihlerini hatırlar.
- › **Analitik çerezler:** Anonim kullanım verilerini toplayarak hizmetlerin iyileştirilmesine katkı sağlar.

Zorunlu olmayan çerezler için ilk ziyarette onayınız alınır. Tarayıcı ayarlarınızdan istediğiniz zaman çerez tercihlerinizi değiştirebilirsiniz.

## 9. Veri Güvenliği

AtlasPlan, kullanıcı verilerini koruma altına almak için endüstri standardı teknik ve idari güvenlik önlemlerini uygulamaktadır:

- › Tüm veri aktarımları SSL/TLS şifrelemesiyle güvence altına alınmaktadır
- › Ödemeler, 3D Secure teknolojisi kullanılarak PayTR altyapısı üzerinden işlenir; kart bilgileri AtlasPlan sistemlerinde saklanmaz
- › Sunucu ve veritabanı erişimleri rol tabanlı yetkilendirme ile kısıtlanmıştır
- › Sistemler düzenli güvenlik denetimleri ve sızma testlerine tabi tutulmaktadır
- › Veriler düzenli aralıklarla yedeklenmekte; yedekler şifreli ortamlarda saklanmaktadır
- › WhatsApp Business API iletişimi Meta'nın uçtan uca güvenlik altyapısı üzerinden gerçekleştirilmektedir
- › Kullanıcı verileri Türkiye sınırları içindeki sunucularda saklanmaktadır (KVKK veri lokalizasyonu uyumu)

Veri güvenliğine ilişkin bir ihlal tespit edilmesi durumunda, etkilenen kullanıcılar ve yetkili kurumlar yasal süreler içinde (en geç 72 saat) bilgilendirilecektir.

## 10. Yurt Dışına Veri Aktarımı

WhatsApp Business API kullanımı nedeniyle, kullanıcının telefon numarası ve mesaj gönderim verileri Meta Platforms, Inc. (ABD) sunucularına aktarılabilmektedir. Bu aktarım:

- › KVKK'nın 9. maddesi kapsamında, kullanıcının açık rızasına dayanmaktadır
- › Meta'nın Veri İşleme Koşulları ve AB Standart Sözleşme Maddeleri (SCC) çerçevesinde gerçekleştirilmektedir
- › Yalnızca mesajın iletilmesi için zorunlu olan minimum veri ile sınırlıdır
- › Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yurt dışı aktarımına ilişkin kararları gözetilerek yürütülmektedir

WhatsApp bildirimleri dışındaki tüm kullanıcı verileri, Türkiye sınırları içindeki sunucularda saklanmakta ve işlenmektedir.

## 11. Çocukların Gizliliği

AtlasPlan hizmetleri 18 yaşın altındaki bireylere yönelik değildir. 18 yaşın altındaki kişilerden bilerek kişisel veri toplamayız. Böyle bir durumun tespiti halinde ilgili veriler derhal silinir.

## 12. İletişim

Bu Gizlilik Politikası'na ilişkin soru, görüş veya talepleriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

- › **Uygulama:** AtlasPlan
- › **Şirket:** AppFellas Yazılım
- › **Adres:** Yenişehir Mah. Sümül Sk. Star Port Residence No: 10 İç Kapı No: 195, Pendik / İstanbul
- › **Telefon:** +90 536 541 77 51 / +90 216 606 64 18
- › **E-posta:** info@appfellas.dev

## 13. Politika Değişiklikleri

AtlasPlan, bu Gizlilik Politikası'nı zaman zaman güncelleyebilir. Yapılan değişiklikler, güncellenmiş tarihiyle birlikte web sitemizde ve mobil uygulamamızda yayımlanır. Önemli değişiklikler söz konusu olduğunda kullanıcılar, kayıtlı e-posta adresleri veya uygulama içi bildirim yoluyla önceden haberdar edilir.

Güncellenen politikanın yayım tarihinden itibaren AtlasPlan hizmetlerini kullanmaya devam etmek, yeni politikanın kabul edildiği anlamına gelir. Değişiklikleri kabul etmiyorsanız hesabınızı kapatma hakkına sahipsiniz.