

ATLASPLAN

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında

AtlasPlan ("AtlasPlan", "Platform", "Veri Sorumlusu") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat çerçevesinde, kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, işlendiğini, saklandığını ve korunduğunu sizlere şeffaf biçimde aktarmak amacıyla bu Aydınlatma Metni hazırlanmıştır.

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ

Veri Sorumlusu	AppFellas Yazılım (Şahıs İşletmesi)
Adres	Yenişehir Mah. Sümbül Sk. Star Port Residence No: 10 İç Kapı No: 195 Pendik / İstanbul
Telefon	0536 541 77 51 0216 606 64 18
E-posta	info@appfellas.dev

Kişisel verilerinize ilişkin her türlü soru, talep veya başvurunuzu yukarıdaki iletişim bilgileri aracılığıyla bize iletebilirsiniz.

2. TANIMLAR

Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgidir.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep, sağlık bilgileri, cinsel hayat, biyometrik ve genetik veriler gibi hassas nitelikteki verilerdir.
İşleme	Verilerin toplanması, kaydedilmesi, depolanması, düzenlenmesi, değiştirilmesi, aktarılması, sınıflandırılması, silinmesi ve yok edilmesi dahil her türlü işlemidir.
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun talimatları doğrultusunda verileri işleyen gerçek veya tüzel kişidir.
İlgili Kişi / Veri Sahibi	Kişisel verileri işlenen gerçek kişidir.

3. TOPLANAN VE İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

AppFellas Yazılım, AtlasPlan platformu aracılığıyla eksiksiz biçimde sunabilmek amacıyla yalnızca aşağıda belirtilen kategorilerdeki kişisel verileri toplar ve işler:

Kimlik Bilgileri	Ad, soyad
------------------	-----------

İletişim Bilgileri	E-posta adresi, telefon numarası
Randevu ve Hizmet Bilgileri	Randevu tarihi, saati, hizmet türü
Ödeme Bilgileri	Kart bilgileri (yalnızca PayTR altyapısı üzerinden işlenir; AppFellas Yazılım bu bilgileri depolamaz)
Teknik Kullanım Verileri	IP adresi, cihaz bilgisi, tarayıcı bilgisi, erişim logları, işletim sistemi
İletişim ve İşlem Verileri	SMS, e-posta, WhatsApp ve push bildirim gönderim kayıtları
Bildirim Tercihleri	Push bildirim izin durumu ve tercihleriniz

AppFellas Yazılım, yukarıda sayılan kategoriler dışında hiçbir kişisel veriyi toplamaz veya işlemez. İşlenen veriler her zaman amaca uygun, ilgili ve ölçülü tutulur.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Randevuların oluşturulması, yönetilmesi, değiştirilmesi ve iptal edilmesi
- SMS, e-posta, WhatsApp veya push bildirim aracılığıyla randevu hatırlatmaları gönderilmesi
- Ödeme işlemlerinin PayTR altyapısı üzerinden gerçekleştirilmesi ve takibi
- Hizmet sonrası kullanıcı memnuniyeti anketleri ve geri bildirim süreçlerinin yürütülmesi
- Platform performansının analiz edilmesi ve yazılım geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi (fatura, vergi, idari talepler vb.)
- Platform güvenliğinin sağlanması ve dolandırıcılık girişimlerinin önlenmesi
- Mobil uygulama üzerinden push bildirim tercihlerinin yönetilmesi

5. İŞLEMENİN HUKUKİ DAYANAĞI

Kişisel verilerinizin işlenmesi, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde öngörülen hukuki sebeplere dayanmaktadır:

Açık Rıza	Push bildirim gibi isteğe bağlı iletişim kanallarına yönelik işlemler için açık rızanız alınmaktadır.
Sözleşmenin İfası	Randevu, ödeme ve platform hizmetlerinin sunulabilmesi için veri işlenmesi zorunludur.
Yasal Yükümlülük	Vergi, faturalama ve resmi kurum talepleri gibi yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi gerekmektedir.
Meşru Menfaat	Platform güvenliği, dolandırıcılık önleme ve sistemin kararlı işletilmesi amacıyla veriler işlenebilir.
Kanunda Açıkça Öngörülmesi	Özel nitelikli kişisel veriler, yalnızca açık rıza veya kanunun izin verdiği hâllerde işlenir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

AppFellas Yazılım'ın temel taahhüdü, kullanıcı verilerini üçüncü kişilerle pazarlama veya ticari amaçlarla kesinlikle paylaşmamaktır. Verileriniz yalnızca aşağıdaki zorunlu durumlarda sınırlı biçimde aktarılabilir:

- PayTR ödeme altyapısı: Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla yalnızca gerekli bilgiler aktarılır. AtlasPlan kart bilgilerinizi kendi sistemlerinde saklamaz.
- Push bildirim altyapısı (Firebase / APNs): Mobil bildirimlerinin iletilebilmesi için yalnızca cihaz tanımlayıcıları kullanılır.
- WhatsApp ve SMS servis sağlayıcıları: Yalnızca mesajın ulaştırılması amacıyla, minimum düzeyde bilgi paylaşılır.
- Hukuki zorunluluklar: Kesinleşmiş mahkeme kararı veya yasal yükümlülük bulunması hâlinde ilgili resmi makamlarla, kanunun öngördüğü sınırlar dahilinde paylaşım yapılabilir.

Bu koşulların dışında hiçbir veri üçüncü taraflarla paylaşılmaz; bu ilke tüm AppFellas Yazılım sistemlerinde doğrudan uygulanır ve istisna kabul etmez.

7. VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz aşağıdaki yollarla toplanmaktadır:

- Platform veya mobil uygulama üzerinden kayıt ya da form doldurma işlemleriyle
- Randevu sayfalarındaki kullanıcı girişleri aracılığıyla
- Ödeme süreçlerinde PayTR altyapısı üzerinden
- Mobil uygulama push bildirim izin süreçleri aracılığıyla
- Sistem logları ve teknik altyapı tarafından otomatik olarak (IP adresi, cihaz bilgisi vb.)

8. VERİ SAKLAMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz yalnızca amacın gerektirdiği süre boyunca saklanır. Hizmet ilişkisinin sona ermesinin ardından yasal yükümlülük kapsamındaki belgeler (fatura, vergi kayıtları vb.) ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca muhafaza edilir. Bu sürelerin dolması üzerine verileriniz kalıcı olarak silinir, anonim hâle getirilir veya yok edilir. Saklama süreleri; AppFellas Yazılım'ın güvenlik politikaları, yasal zorunluluklar ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak belirlenir.

9. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmiş verilerinizin hakkında bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
- Eksik ya da yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini talep etme
- Verilerin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hâle getirilmesini isteme
- Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme
- Otomatik sistemler aracılığıyla aleyhinize oluşan kararların itirazını yapma ve tazminat talep etme hakkı

Bu haklarınızı kullanmak için aşağıda belirtilen başvuru kanallarından bize yazılı olarak ulaşabilirsiniz.

10. BAŞVURU USULÜ

E-posta	info@appfellas.dev
Posta Adresi	Yenişehir Mah. Sümbül Sk. Star Port Residence No: 10 İç Kapı No: 195 Pendik / İstanbul
Telefon	0536 541 77 51 0216 606 64 18

Başvurularınız AppFellas Yazılım tarafından ücretsiz olarak değerlendirilir. Ancak talebin ayrı bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife göre ücret talep edilebilir. AppFellas Yazılım, başvurunuzu en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandırmakla yükümlüdür.

11. GÜVENLİK VE TEKNİK TEDBİRLER

AppFellas Yazılım, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla aşağıdaki teknik ve idari önlemleri uygulamaktadır:

- SSL/TLS şifreleme ve HTTPS protokolü
- Güvenlik duvarı (firewall) ve saldırı tespit sistemleri
- Rol tabanlı erişim kontrolü ve kullanıcı yetkilendirmesi
- Düzenli yedekleme ve veri bütünlüğü doğrulaması
- Veri erişim loglarının tutulması ve izlenmesi
- Mobil uygulama iletişimlerinde uçtan uca şifreleme
- Sunucu güvenlik güncellemelerinin düzenli olarak uygulanması

Bu tedbirler, verilerinizin yetkisiz erişime, ifşaya veya bozulmaya karşı korunmasını güvence altına almak amacıyla uygulanmaktadır.

12. VERİ İHLALİ DURUMUNDA YAPILACAKLAR

Olası bir veri ihlali (yetkisiz erişim, siber saldırı, veri sızıntısı vb.) durumunda AppFellas Yazılım:

- İhlali derhal tespit eder ve kayıt altına alır
- Etkilenen kişileri ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nu (KVKK) en geç 72 saat içinde bilgilendirir
- Gerekli teknik ve idari önlemleri ivedilikle devreye alır
- Güvenlik açıklarını gidererek olayın tekrarlanmasını önlemeye yönelik kalıcı tedbirler uygular

13. ÇEREZLER VE UYGULAMA TAKİP VERİLERİ

AtlasPlan platformu ve mobil uygulaması, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve platform performansını analiz etmek amacıyla çerezler (cookie) ile uygulama içi analitik araçlar kullanabilir. Bu araçlar; sayfa ziyaretleri, tıklama akışı ve özellik kullanım verileri gibi teknik verileri anonim veya takma ad (pseudonymous) biçimde toplar. Reklamcılık amaçlı çerez veya izleme aracı kullanılmaz. Çerez tercihlerinizi tarayıcı ayarlarınızdan yönetebilirsiniz.

14. GİZLİLİK TAAHHÜDÜMÜZ

AppFellas Yazılım, hiçbir kişisel verinizi ticari amaçla üçüncü kişi, şirket ya da kuruluş ile paylaşmaz.

Bu taahhüt, AppFellas Yazılım'ın tüm sistemleri ve süreçleri için geçerlidir. Kullanıcılarımız bu güvenceyi sözleşme ve gizlilik politikamıza referans göstererek üçüncü taraflara da iletebilir.

15. METNİN GÜNCELLENMESİ

AppFellas Yazılım, yasal düzenlemeler, teknik gereklilikler veya hizmet yapısındaki değişiklikler nedeniyle bu metni güncelleme hakkını saklı tutar. Güncellemeler yayımlanma tarihinden itibaren geçerli olur. Kullanıcıların bu metni periyodik olarak incelemesi önerilir. Önemli değişiklikler, uygulama içi bildirim veya e-posta aracılığıyla kullanıcılara ayrıca duyurulacaktır.

Son Güncelleme: Şubat 2026